Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование

Записаться на прием к врачу клиники Вы можете:

 лично обратившись в регистратуру клиники,

 позвонив по телефону 8(812)640-36-60 или 8-900-629-22-11, 8-900-629-88-33,

 отправив форму «Запись на прием» или «Обратный звонок» с официального сайта www.k-vashdoctor.ru,

 путем записи в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте www.k-vashdoctor.ru.

Пациент при личном обращении или по телефону контакт-центра в регистратуру клиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке записи согласно времени в графике конкретного врача медицинской организации.

Регистратор медицинской организации производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись в расписание врача с указанием ФИО пациента, его

контактного номера телефона.

Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру.

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, через

Интернет и др.) необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру.

Для проведения приема/консультации/обследования необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность.

При записи на прием несовершеннолетнего – свидетельство о рождении ребенка и паспорт одного из официальных представителей ребенка.

Пациент должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Медицинскому

регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и принадлежность данному ЛПУ. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

На основании документов, удостоверяющих личность, регистратор клиники оформляет:

- договор на оказание платных медицинских услуг

- согласие на обработку персональных данных

- медицинскую карту, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

— фамилия, имя, отчество (полностью)

— пол

— дата рождения (число, месяц, год)

— адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)

— серия, номер паспорта

— гражданство

— при необходимости серия, номер полиса ДМС, наименование страховой организации

— согласие на обработку персональных данных

— информированное согласие на медицинскую помощь

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

Запись в электронном виде осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через сеть Интернет, при этом:

1) гражданин самостоятельно заходит на информационный портал;

2) выбирает медицинскую организацию;

3) выбирает врача;

4) выбирает дату и время приема;

5) указывает свои персональные данные (дату рождения, имя, фамилию, контактный номер телефона)

6) осуществляет запись на прием

Факт записи гражданина через интернет на прием отображается на рабочих местах регистраторов.

При наличии экстренных показаний гражданин может обратиться в клинику через регистратуру МО. Плановая медицинская помощь в клинике оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании

медицинской помощи другому больному, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом регистратуры клиники).

Время, отведенное на приём пациента, отображается в расписании врача, и составляет от 20 до 90 мин согласно индивидуальному графику приема врача. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях клиники определяется лечащим врачом.

ВНИМАНИЕ!

Медицинская карта является собственностью клиники и должна храниться в клинике, на руки не выдается. Выдача медицинской документации и ее копии на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре.